

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Директора
ООО «Гарант Успеха»
№ 23-03-20/1 от «23» марта 2020 года



Директор
Косович А.В./



**ПОЛИТИКА
в отношении обработки
персональных данных
в ООО «Гарант Успеха»**

2020 год

Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Термины и определения.....	3
3. Цели обработки персональных данных.....	5
4. Порядок, принципы и условия обработки персональных данных.....	6
5. Меры по обеспечению безопасности при обработке персональных данных.....	9
6. Права субъектов персональных данных.....	10
7. Заключительные положения.....	11

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика (далее – Политика) разработана в соответствии со ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ).

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Гарант успеха» (ИНН 5504147805, ОГРН 1175543013337) (далее – Оператор, Компания) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика обязательна для исполнения всеми лицами, участвующими в процессе обработки персональных данных.

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Действующая редакция Политики размещена на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: abr-bg.ru, неограниченный доступ к которому предоставляется любому заинтересованному лицу.

2. Термины и определения

Безопасность информации – состояние защищенности информации, при котором обеспечены ее конфиденциальность, доступность и целостность.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных – система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базах данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Конфиденциальность информации – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных – Общество с ограниченной ответственностью «Гарант Успеха», организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Пользователи персональных данных – лица, участвующие в процессах(е)

обработки персональных данных и (или) использующие результаты такой обработки.

Предоставление информации – действия, направленные на получение информации определенному кругу лиц или передачу информации определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Режим конфиденциальности – особый порядок обращения с определенной информацией, предусматривающий принятие ее обладателем мер по ограничению доступа к такой информации.

Субъект персональных данных – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Компанией в соответствии с положениями действующих нормативных правовых актов Российской Федерации и локальных нормативных документов Компании.

Средство защиты от несанкционированного доступа (средство защиты) – программное, техническое или программно-техническое средство, предназначенное для предотвращения или существенного затруднения несанкционированного доступа.

Средство обработки персональных данных – программное, техническое или программно-техническое средство, предназначенное для обработки персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Доступ к информации – возможность получения информации и ее использование (в частности копирование, модификация или уничтожение информации; получение субъектом персональных данных возможности ознакомления с информацией, в том числе при помощи технических средств)

Материальный носитель персональных данных – материальный объект, используемый для закрепления и хранения информации (бумажный документ, диск, флэш-карта и т.п.).

Работник Оператора – физическое лицо, заключившее с Оператором трудовой договор.

Ответственное лицо – работник Оператора, назначенный ответственным в части выполнения локальных актов Оператора по вопросам обработки персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных – решение субъекта персональных данных, принятое свободно, своей волей и в своем интересе, о предоставлении его персональных данных и их обработке Оператором.

Отзыв согласия – заявление субъекта персональных данных, направленное Оператору, о прекращении действия ранее данного согласия (согласий) на обработку персональных данных.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Цель обработки персональных данных – конкретный конечный результат действий, совершенных с персональными данными, вытекающий из требований действующего законодательства Российской Федерации либо договорных отношений сторон, и направленный на исполнение требований законодательства, а также на создание необходимых правовых условий для достижения оптимального учета интересов сторон.

Сведения о посетителях сайта – перечень данных пользователей, собираемых с помощью аналитических интернет-сервисов с целью анализа их поведения на сайте, а также для анализа эффективности используемых в сети Интернет средств рекламы и продвижения ресурса.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Компания обрабатывает персональные данные в следующих целях:

3.1.1. Осуществления Оператором основных видов деятельности, закрепленных в Уставе, в т.ч.:

- осуществление содействия банкам в предоставлении финансовых продуктов субъектам персональных данных и/или юридическим лицам;
- передача персональных данных третьим лицам для получения субъектами персональных данных финансовых продуктов;
- осуществление консультирования по вопросам коммерческой деятельности и управления;
- формирование и предоставление отчетности регулирующим органам.

3.1.2. Осуществления иной деятельности:

- осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации (в том числе трудовым законодательством) на Оператора функций и обязанностей;

- рассмотрение возможности заключения, заключение и исполнение трудового договора с субъектом персональных данных;
- ведение кадрового учета работников;
- осуществление взаиморасчетов;
- оформление доверенностей;
- осуществление мероприятий по проверке контрагентов/клиентов Оператора или третьих лиц по их поручению до заключения с ними договора;
- проверка наличия или отсутствия сведений о банкротстве в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве;

- заключение договоров (соглашений, контрактов и т.п.) и исполнение обязательств по ним, включая договоры, стороной в которых либо выгодоприобретателем или поручителем, по которым выступает субъект персональных данных, договоры, заключенные по инициативе субъекта персональных данных;

- оказание услуг по заключению и исполнению договоров, стороной которого является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору;

- осуществление прав и законных интересов Компании или третьих лиц либо достижение общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных,

- продвижение продуктов и услуг на рынке путем прямых контактов с юридическими и физическими лицами, а также индивидуальными предпринимателями с использованием средств связи и реализация законных интересов Компании в области ее деятельности;

- реализация функций, полномочий и обязанностей при обработке персональных данных, в том числе по поручению другого оператора персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- исполнения поручения третьего лица на обработку персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства;

- а также в иных не противоречащих законодательству Российской Федерации о персональных данных целях.

3.2. Оператор собирает персональные данные только в объеме, необходимом для достижения вышеназванных целей.

3.3. В целях анализа поведения посетителей сайта на сайте, а также анализа эффективности используемых в сети Интернет средств рекламы и продвижения ресурса, а также для целей оптимизации Оператором своих веб-ресурсов, Оператор самостоятельно обрабатывает обезличенные сведения о посетителях сайта (количество посетителей сайта,

количество визитов на сайт, среднее время, проведенное на сайте за визит, запрошенный контент сайта, поведение на сайте, глубина просмотра и т.д.), а также с помощью аналитических интернет-сервисов. Посетители сайта заранее уведомляются о такой обработке и, в случае несогласия с ней, могут покинуть сайт Оператора. В этом случае их данные не обрабатываются.

4. Порядок, принципы и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2. Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее

- общедоступные персональные данные);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4.3. Перечень обрабатываемых в Компании персональных данных определяется на основании требований законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации, а также потребностей бизнеса при условии получения согласия субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законом Российской Федерации.

4.4. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств путем следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.5. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с целями, заранее определенными и заявленными при сборе персональных данных, а также полномочиями Оператора, определенными действующим законодательством Российской Федерации и договорными отношениями с клиентами и контрагентами.

4.6. Обработка персональных данных с использованием средств автоматизации осуществляется в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», нормативных и методических документов ФСТЭК и ФСБ России по защите информации.

4.7. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, выполняется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

4.8. Лица, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации (в том числе работники Оператора или лица, осуществляющие такую обработку по договору с Оператором), проинформированы о факте обработки ими персональных данных, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки.

4.9. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

4.10. Получение и обработка персональных данных в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, осуществляется Оператором с письменного согласия субъекта персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью субъекта персональных данных.

4.11. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой, позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом (если письменная форма согласия не требуется).

4.12. Согласие на обработку персональных данных может быть предоставлено субъектом персональных данных посредством совершения следующих конклюдентных действий, если иное не предусмотрено федеральным законом:

4.12.1. при прохождении процедуры регистрации в Программе для ЭВМ «Сервис по предоставлению Банковских продуктов» или заполнения заявки на сайте и проставление в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренном в тексте, предлагаемом для

ознакомления перед осуществлением регистрации. Согласие считается полученным с момента такой регистрации, при условии ее подтверждения субъектом персональных данных в установленном порядке, и действует до момента отмены субъектом персональных данных регистрации или до момента направления субъектом персональных данных Оператору отзыва согласия на обработку персональных данных.

4.12.2. присоединения к Регламенту электронного документооборота в программном комплексе по выдаче Экспресс-гарантий.

4.13. Оператор вправе обрабатывать персональные данные без согласия в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

4.14. Персональные данные субъекта могут быть получены Оператором от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления Оператору подтверждения наличия согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или наличия оснований, указанных в Федеральном законе №152-ФЗ.

4.15. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

4.16. Оператор вправе осуществлять обработку сведений о состоянии здоровья в соответствии с Трудовым кодексом, ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», а также п. 2.3 ч. 2 ст. 10 Федерального закона №152-ФЗ.

4.17. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

4.18. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4.19. Оператор не размещает персональные данные в общедоступных источниках без предварительного согласия субъекта персональных данных, если иное не определено законодательством Российской Федерации.

4.20. Оператор не осуществляет принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.21. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.22. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

4.23. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.24. Оператор вправе обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных, являющегося уполномоченным представителем юридического лица или индивидуальным предпринимателем, при условии присоединения юридического лица или индивидуального предпринимателя к Регламенту электронного документооборота в программном комплексе по выдаче Экспресс-гарантий в ООО «Гарант Успеха», или на иных законных основаниях.

4.25. Оператор может осуществлять передачу персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам – партнерам Компании, действуя исключительно в

соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и в рамках процессов, определенных в Регламенте электронного документооборота в программном комплексе по выдаче Экспресс-гарантий.

4.26. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьей стороне на основании заключаемого с этой стороной договора (далее – поручение). Третья сторона, осуществляющая обработку персональных данных по поручению Компании, обязана реализовывать меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе применительно к уровню защищенности персональных данных, определенному Компанией.

4.27. При обработке персональных данных обеспечивается их точность, достаточность, а при необходимости – и актуальность по отношению к целям обработки. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

4.28. Представители органов государственной власти (контролирующих, надзорных, правоохранительных, дознания и следствия и т.д.) получают доступ к персональным данным, обрабатываемым Оператором, по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5. Меры по обеспечению безопасности при обработке персональных данных

5.1. В договорах, заключенных между Оператором и контрагентами, предусматривается обязанность сторон соблюдать требования конфиденциальности персональных данных, а также информация о принятии сторонами мер, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ.

5.2. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

5.3. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение ответственного за организацию обработки и защиты персональных данных лица;
- принятие локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- иные меры, направленные на защиту персональных данных.

5.4. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые

правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.5. Оператор использует следующие средства обеспечения безопасности персональных данных:

- антивирусные средства и средства восстановления системы защиты персональных данных;
- использование электронно-цифровой подписи (ЭЦП);
- установление паролей на ЭВМ, осуществляющих обработку персональных данных;
- осуществление резервного копирования данных.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

6.2. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Компанией.

6.2.1. Запрос на получение информации (или иное обращение к Оператору) должен содержать:

- серию, номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (его представителя);
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных (или его представителя).

6.3. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных по запросу, относящихся к соответствующему субъекту, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными либо уничтожить персональные данные в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя при условии, что запрос оформлен в соответствии с требованиями законодательства и настоящей Политики.

6.5. Оператор вправе отказать в предоставлении информации субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса. При этом Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный отказ в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня обращения либо с даты получения запроса. Отказ возможен в случаях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ.

6.6. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.7. В случае реализации субъектом персональных данных своего права требования в части уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения на основании того, что они являются неполными, неточными или неактуальными Оператор в сроки, установленные законодательством, обязан внести в них необходимые изменения, осуществить блокирование или уничтожение.

6.8. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.9. Компания рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных (соответствующие п. 6.2.1 Политики), тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

6.10. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях, если иное не предусмотрено федеральным законом или согласием на обработку персональных данных:

- достижение целей обработки персональных данных;
- в случае утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом
- истечение срока действия согласия или отзыв согласия Субъектом персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.11. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение сроков, указанных в Федеральном законе №152-ФЗ, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 3 (три) месяца, если иной срок не установлен федеральными законами.

6.12. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

7. Заключительные положения

7.1. Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.2. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.